

# Salgs- og leveringsbetingelser for produkter og tjenester, der sælges og leveres af Smart Lift A/S

Smart Lift A/S ("vi", "os", "vores") har til formål at levere tjenesteydelser af høj faglig standard, både hvad angår færdige produkter og reparationsarbejder.

Nedenstående vilkår og betingelser gælder for alle vores leverancer og ordrer, medmindre andet er aftalt skriftligt.

## 1. Indgåelse af aftaler og udførelse af leverancer:

Vores skriftlige tilbud/ordrebekræftelser bestemmer indholdet og omfanget af vores ydelse. Separate eller særlige aftaler samt ændringer er betinget af vores forudgående skriftlige bekræftelse for at være gyldig. Tilbud er bindende for os i 30 dage fra datoen for tilbuddet, medmindre andet udtrykkeligt er angivet i tilbuddet.

Der er ikke indgået en endelig aftale mellem parterne, før vi har accepteret den i form af en skriftlig ordrebekræftelse.

Når intet andet er angivet, er et tilbud fra os afgivet med forbehold for muligheden for fremskaffelse af pågældende vare. Såfremt dette forbehold aktualiseres, er vi berettiget til at tilbagekalde det afgivne tilbud, uanset om tilbuddet måtte være antaget eller ej, uden at dette berettiger tilbudsmotageren til at rejse krav af nogen art. Enhver kundeordre/tilbudsaccept anses også for at udgøre kundens accept af de nuværende salgs- og leveringsbetingelser, som vil blive inkluderet i vores tilbud/ordrebekræftelse.

Vores accept af en ordre er betinget af, at der udstedes en forudgående ordrebekræftelse til den pågældende kunde. Et tilbud, en proformafaktura eller lignende er ikke i sig selv bindende for os. Produktions- og leveringstiderne aftales på forhånd for hver enkelt leverance. I tilfælde af en leveringsforsinkelse påtager vi os ikke noget ansvar/erstatningsansvar for eventuelle dagbøder, som vores kunde måtte have pådraget sig i forhold til en eventuel tredjepart, og vi påtager os heller ikke noget ansvar for eventuelle afledte krav og/eller følgeskader forårsaget af en sådan forsinkelse. Levering skal ske ex works (Incoterms 2020), medmindre andet er angivet i vores ordrebekræftelse. Fragt, forsikring, spedition og lignende betales af kunden.

**2. Ydelsen:** De leverancer, der er omfattet af aftalen, vil være specificeret i de tilbud, ordrer, ordrebekræftelser og andre dokumenter, der er udarbejdet af parterne. Vi forbeholder os dog retten til uden varsel at foretage ændringer/rettelser i de af os angivne data i

forbindelse med generelle ændringer i vores produktsortiment eller af tekniske årsager, forudsat at dette hverken generelt eller specifikt forringer værdien af ydelsen og forudsat at sådanne ændringer/rettelser kan foretages uden gener for køberen. Aftaler om ændringer eller tilføjelser til den oprindelige aftale er ikke bindende for os uden skriftlig bekræftelse fra os. Hvis kunden har bedt os om at foretage konceptuel udvikling, kreativ præsentation, originalt materiale osv., har vi ret til at blive betalt for dette arbejde.

Yderligere tjenester og leverancer, som betyder tjenester og produkter, der ikke er angivet i vores ordrebekræftelse, faktureres i henhold til vores gældende prislister.

**3. Pris/prisændringer:** Med forbehold af, at en anden valuta udtrykkeligt er angivet, skal alle priser angives i EUR eller DKK og eksklusive eventuelle gældende afgifter. Vi forbeholder os ret til at ændre prisen, hvis der - efter vores endelige tilbud/accept, men før betalingstidspunktet - pålægges os dokumenterede nye eller øgede omkostninger på grund af ændringer i told, skatter eller afgifter. Fordringer giver ikke ret til tilbageholdelse af betaling. Kunden kan udelukkende modregne os i forhold til juridisk effektive og ubestridte modkrav.

Vores betalingsbetingelser er otte dage netto fra fakturadatoen, medmindre andet er angivet i vores ordrebekræftelse. For forfalden betaling opkræves der, uanset årsagen, renter på 2% pr. påbegyndt måned.

**4. Ansvar/erstatningsansvar ved mangler:** Kunden er forpligtet til at inspicere varerne straks efter levering, og skal straks skriftligt - og senest inden for 48 timer - informere os om eventuelle udvendige skader. Skjulte skader skal straks meddeles skriftligt ved konstateringen, dog **senest et år fra leveringsdagen**. Herefter er vores ansvar/erstatningsansvar ophørt.

Vores ansvar er begrænset til mangler, der opstår inden for en periode på 12 måneder fra leveringsdatoen (frist for reklamation). Hvis den/de leverede vare(r) er mangelfuld(e), og forudsat at reklamation er foretaget inden for den ovenfor fastsatte frist, er vi berettiget til at afhjælpe manglen, og kunden kan derefter ikke reklamere over yderligere fejl eller mangler. Det bemærkes, at arbejdsløn ved montage/demontage ikke erstattes. Eventuelle defekte komponenter skal afsendes behørigt forsikret og med fragt betalt af kunden til os. Varen skal vedlægges en følgeseddel med angivelse af årsagen til returneringen.

Komponenterne skal returneres uden monterede dele. Gratis reparation/udskiftning er betinget af, at de aftalte betalingsbetingelser er opfyldt, og at de solgte produkter ikke er blevet ændret, repareret eller anvendt til formål, hvortil de ikke er beregnet og på en måde, der er i strid med specifikationerne, samt at installation og driftsbetingelserne er i overensstemmelse med de givne anvisninger.

**Vi yder ikke erstatning for kundens driftstab, avancetab eller andet indirekte tab/følgetab på grund**



**af eventuelle fejl og mangler.**

**5. Forsinkelse:** Vi har fastsat leveringstidspunktet efter bedste skøn på grundlag af de omstændigheder, der var kendt ved aftalens indgåelse. Medmindre andet er aftalt, anses udskydelse af leveringstidspunktet med op til to uger fra aftalt leveringsdag som rettidig levering, hvilket ikke giver kunden adgang til at udøve nogen form for misligholdelsesbeføjelser. Indtræder der forsinkelse, er kunden kun berettiget til at hæve købet, såfremt vi ikke leverer det aftalte inden for en yderligere frist på 30 dage. **Vi kompenserer ikke for kundens driftstab, tab af fortjeneste eller andre indirekte tab/følgetab forårsaget af forsinket levering.**

**6. Ejendomsret:** Vi forbeholder os, med de begrænsninger, der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købsbeløbet er betalt.

**7. Forsinkelse med købesummens betaling:** Såfremt kunden ikke overholder de aftalte betalingsbetingelser eller ikke dokumenterer, at aftalte sikkerhedsstillelser er etableret nøjagtigt til aftalt tid, forbeholder vi os at stille handlen i bero - herunder at standse produktionen - for kundens regning.

**8. Produktansvar:** For produktansvar er vi ansvarlige i henhold til de bestemmelser i Produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Vi fraskriver os ansvar for produktskader (skader på personer eller ting) på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på vores produktansvarsforsikring. Vi er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte-/konsekvenstab. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele os, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller der er fare for, at en sådan skade vil indtræffe. Kunden er forpligtet til straks at underrette os, hvis tredjemand fremsætter krav mod kunden om erstatning i henhold til Produktansvarsloven. I den udstrækning vi måtte blive pålagt ansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde os skadesløs i samme omfang, som vores ansvar er begrænset i henhold til disse betingelser. Kunden er pligtig til at lade sig sagsøge ved samme domstol, som behandler produktansvarssagen mod os.

**9. Begrænsning af ansvar**

Uanset hvilket grundlag et krav fremsættes på, og uanset graden af uagtsomhed, er vi ikke ansvarlige for eventuelle følgeskader eller indirekte tab såsom driftstab, tidstab, tab af fortjeneste, følgetab, tab af goodwill, manglende opnåelse af forventede besparelser osv. Vores ansvar omfatter under ingen omstændigheder skader, der ikke kunne forudses på tidspunktet for indgåelsen af aftalen.

Desuden må vores samlede, totale erstatningsansvar for skader eller anden compensation, herunder, men ikke

begrænset til, krav, der opstår som følge af et specifikt salg af produkter eller levering af tjenester, under ingen omstændigheder overstige det laveste af (i) nettosalgsprisen for sådanne produkter/tjenester, eller (ii) 25.000,00 EUR (femogtyve tusinde Euro og 00/100).

**10. Force majeure:** Enhver ordre skal udføres uden ansvar/erstatningsansvar for eventuelle tab som følge af strejke, lockout og lignende arbejdskonflikt og enhver anden omstændighed, som parterne ikke er herre over, såsom brand, krig, mobilisering eller uforudsete militære indkaldelser af tilsvarende omfang, beslaglæggelser, valutarestriktioner, strømsvigt, maskinbrud, embargo, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, kassation af større arbejder, pandemi, restriktioner af drivkraft samt mangler ved eller forsinkelser af leverancer fra underleverandører, som skyldes nogen af de ovennævnte omstændigheder. Hvis en omstændighed, som anført i nærværende afsnit, vedvarer i mere end tre måneder, er begge parter berettiget til uden at ifalde ansvar at hæve aftalen, hvilket i så fald skal ske ved skriftlig meddelelse.

**11. Gældende lov og voldgift:** Enhver tvist i anledning af vores leverancer skal efter vores beslutning afgøres ved voldgift eller domstol.

Såfremt vi vælger voldgift, forpligter kunden sig til at følge en afgørelse truffet af Voldgiftsinstituttet i henhold til instituttets regler, idet Lov om Voldgift i øvrigt finder anvendelse.

Såfremt vi vælger domstolsbehandling, skal sagen behandles ved vores hjemting, pt. Retten i Holstebro. Enhver tvist mellem os og kunden skal afgøres efter dansk ret. Denne lovvalgsregel omfatter dog ikke dansk rets international privatretlige regler.